

Váš dopis zn.
Ze dne
Čj. ČŠIK-453/26-K
Sp. zn. ČŠIK-S-85/26-K
Vyřizuje Mgr. Marta Pincová
Telefon 353 242 216
E-mail marta.pincova@csicr.cz
Datum 28. 5. 2026

Statutární město Karlovy Vary
Moskevská 2035/21
360 20 Karlovy Vary

Výsledek šetření stížnosti

Česká školní inspekce (dále „ČŠI“) prošetřila stížnost na právnickou osobu Základní škola Karlovy Vary, Poštovní 19, příspěvková organizace (dále „škola“) doručenou ČŠI dne 30. 4. 2026.

Stížnost se týkala postupu školy při řešení dlouhodobého rizikového chování žáka ve třídě  zajištění bezpečného prostředí pro žáky a nastavení preventivních a intervenčních opatření školy v souvislosti s opakovanými konfliktními situacemi mezi žáky.

Šetření stížnosti vycházelo zejména ze skutečností uvedených ve stížnosti a opíralo se o zjištění získaná při šetření ve škole dne 14. 5. 2026, o vyjádření ředitelky školy, pedagogických pracovníků školy (třídní učitelky, asistentky pedagoga, školní metodičky prevence), hospitační činnost a o analýzu příslušné dokumentace.

Při prošetření stížnosti ČŠI zjistila:

Postup školy při řešení rizikového chování žáků a klimatu třídy

Ve stížnosti je uvedeno, že ve třídě  ve školním roce 2025/2026 dochází k opakovanému fyzickému napadání a nevhodnému chování jednoho žáka vůči ostatním žákům především mimo vyučovací hodiny. Vedení školy nepostupuje při řešení této situace dostatečně efektivně.

Z analýzy dokumentace i z rozhovorů s pedagogickými pracovníky vyplynulo, že v průběhu školního roku 2025/2026 docházelo ve třídě k výchovným problémům, které přetrvávaly i v době šetření stížnosti na místě, a souvisely s chováním jednoho ze žáků třídy (dále „žák“), který byl verbálně i fyzicky agresivní vůči spolužákům, v některých případech docházelo k agresii spolužáků vůči žákovi. Na výchovné problémy ve třídě upozorňovali zákonní zástupci některých žáků třídní učitelku i vedení školy. Škola se prokazatelně zabývala podněty zákonných zástupců týkajícími se nevhodného chování žáků nejméně od prosince 2025. Ředitelka školy uvedla, že k výchovným problémům docházelo ve třídě již ve školním roce 2024/2025, škola však nemá k dispozici dokumentaci, která by obsahovala popis řešení závadového chování žáků ve třídě, případně opatření přijímaná ke zlepšení situace. Třídní učitelka, která třídu vede od začátku školního roku 2025/2026, vyhodnotila klima třídy a na základě tohoto hodnocení začala realizovat preventivní program s názvem „Kočíčí zahrada“ zaměřený na zlepšení vzájemných vztahů ve třídě a posilování sociálních kompetencí žáků. Vzhledem k opakovanému problémovému chování žáka a k nevhodným vzájemným interakcím mezi žákem a jeho spolužáky, zejména během přestávek, přijala třídní učitelka opatření

spočívající ve zvýšeném dohledu nad žáky a zavedení přísnějších pravidel zaměřených na posílení kázně u těch žáků, kteří narušovali průběh výuky.

V průběhu školního roku 2025/2026 se klimatem ve třídě zabývali nárazově školní psycholožka, zástupkyně ředitele pro první stupeň, která současně vykonává činnost metodičky prevence a ředitelka školy, zpravidla na základě podnětů zákonných zástupců. Pouze z monitoringu školní psycholožky vyplynula konkrétní doporučení pro práci se žákem ve třídě a v rodině.

Konfliktní situace mezi žáky byly řešeny jednotlivě, především třídní učitelkou a asistentkou pedagoga. Výchovný poradce, který má dle Plánu práce ze dne 1. 9. 2025 za úkol mimo jiné zajišťovat péči o žáky s výukovými a výchovnými problémy, spolupracuje s metodikem prevence a vedením školy při řešení nevhodného chování žáků, se do řešení situací, s výjimkou jedné schůzky se zákonným zástupcem, nezapojoval. Metodická prevence uskutečnila hospitaci ve třídě, avšak bez následného vyhodnocení a bez návrhu konkrétních opatření. K datu šetření stížnosti na místě neproběhla ve třídě žádná krizová intervence ze strany školního metodika prevence nebo externí organizace, ani nebylo realizováno sociometrické šetření klimatu třídy. Vedení školy ve třídě nevykonalo žádnou hospitační činnost zaměřenou na monitorování klimatu ve třídě.

Ředitelka školy i pedagogové v průběhu šetření stížnosti na místě shodně označili stejné žáky, kteří dlouhodobě negativně ovlivňují klima třídy a jsou iniciátory slovních i fyzických konfliktů ve třídě, včetně konfliktů se žákem. Škola má v dokumentu s názvem Krizový plán s platností od 1. 3. 2025 (dále „krizový plán“) popsané charakteristické znaky a navrhované postupy v případě šikany, agrese nebo nekázně ve třídě. Přestože měla škola nastavené postupy pro řešení nekázně, agrese a šikany, nebyly všechny mechanismy uvedené v krizovém plánu v praxi využívány. V případě řešení agrese nebo nekázně ve třídě škola v některých bodech postupovala podle vlastních nastavených pravidel (jednala opakovaně se zákonným zástupcem, ve třídě byla nastavena pravidla apod.). Další postupy nastavené v krizovém plánu spočívající např. v *jednání výchovné komise*, popř. v: *„řešení problémového chování v rámci školy mezi pedagogickým pracovníkem, žákem, jeho zákonným zástupcem, výchovným poradcem; cílem je dohoda na společném postupu při řešení nekázně“* nevyužila. Možností, že by se mohlo jednat o možné počáteční znaky šikany, se škola nezabývala, byť popsané projevy chování žáka dle informací zákonných zástupců a krizového plánu tyto znaky naplňovaly.

Činnost školního poradenského pracoviště, které se mimo jiné zabývá také chováním žáků, koordinuje pedagog, který je v dlouhodobé pracovní neschopnosti. Ředitelka školy nepověřila řízením tohoto pracoviště jiného pedagoga.

Při hospitační činnosti ve třídě bylo zjištěno, že učitelka spolu s asistentkou pedagoga přistupovaly k žákům s respektem. Učitelka poskytovala žákům zpětnou vazbu k jejich výkonu, žáci získávali v průběhu hodiny konkrétní informace o tom, co již zvládli, co ještě neumějí a co mají učinit pro to, aby dosáhli požadovaného výstupu. Vhodně zadávanými úkoly vytvářela učitelka podmínky k tomu, aby každý žák v průběhu hodiny mohl zažít úspěch. Obě pedagožky dávaly najevo očekávání, že všichni žáci učivo zvládnou. Při hospitační činnosti byl sledován výskyt kázeňských problémů v průběhu vyučovacích hodin i o přestávce, včetně vyrušování ovlivňující průběh výuky. Příčinou bylo zejména chování několika žáků třídy, ojediněle také chování žáka.

Z výše uvedeného vyplývá, že se škola sice klimatem třídy zabývala, avšak převládalo řešení jednotlivých konfliktů bez návaznosti na jednotnou strategii práce se třídou a všemi jejími žáky. Škola současně nevyužila všechny postupy stanovené ve vlastním krizovém plánu, zejména v oblasti koordinovaného zapojení školního poradenského pracoviště, práce výchovné komise a systematického vyhodnocování situace. Absence řízení školního poradenského pracoviště a

jeho faktická nečinnost v oblasti koordinace intervenčních kroků vedla k tomu, že opatření nebyla prováděna cíleně, v návaznosti na zjištěné problémy ani v potřebném rozsahu. Různý stupeň informovanosti pedagogů, vedení školy a zákonných zástupců poukazuje na nedostatky v systému interní komunikace, který neumožňuje včasný a efektivní přenos informací ani odpovídající reakci na vzniklé situace. Škola se rovněž nezabývala možností výskytu počátečních znaků šikany, přestože popsané projevy chování žáků tyto znaky naplňovaly.

Na základě výše uvedených zjištění ČŠI konstatuje, že škola nedodržovala důsledně vlastní nastavené postupy a současně neměla dostatečně funkční a koordinovaný systém prevence a řešení rizikového chování, a to zejména v oblasti koordinace odpovědných pracovníků, nastavení kontrolních mechanismů a využívání dostupných nástrojů k zajištění bezpečného prostředí pro žáky. Přijatá opatření nebyla dostatečně účinná a nevedla k předcházení rizikovému chování žáků v potřebném rozsahu.

ČŠI hodnotí stížnost jako důvodnou.

S odkazem na ustanovení § 174 odst. 6 zákona č. 561/2004 Sb., o předškolním, základním, středním, vyšším odborném a jiném vzdělávání (školský zákon), ve znění pozdějších předpisů, Vám předáváme výsledek šetření ČŠI k dalšímu řízení a zároveň Vás žádáme o zaslání informace o vyřízení stížnosti a o případných opatřeních přijatých k nápravě.

S pozdravem

Mgr. Marta Pincová
vedoucí inspekčního týmu

Na vědomí

Základní škola Karlovy Vary, Poštovní 19, příspěvková organizace, Poštovní 1743/19, 360 01
Karlovy Vary
školská rada
stěžovatel