



PARDUBICKÝ KRAJ

Krajský úřad

odbor školství

Česká školní inspekce
Pardubický inspektorát
Sukova třída 1556
530 02 Pardubice

Váš dopis zn.:
Ze dne:

Číslo jednací: KUPA-24097/2025-13
Vyřizuje: Mgr. Aneta Kačmariková
Telefon: 466 026 221
E-mail: aneta.kacmarikova@pardubickykraj.cz
Mobil:
Fax:

Datum: 4. března 2026

Výsledek šetření stížností

Vážený pane řediteli,

Pardubický kraj obdržel od České školní inspekce výsledek šetření 4 stížností obdobného znění na Gymnázium Žamberk. Tyto stížnosti se týkaly komunikace vedení školy se všemi účastníky vzdělávání, neřešení dlouhodobé šikany ve třídě a personálního zabezpečení výuky. Ve stížnostech je uvedeno, že vedení školy nedostatečně informuje účastníky vzdělávání a vytváří tím klima negativně ovlivňující nejen fungování školy, ale i ztrátu motivace a zhoršení výsledků žáků. Tato situace vyústila v odchody několika zkušených pedagogů, čímž je ohroženo zajištění výuky. Zároveň je ve stížnosti uvedeno, že ve třídě 3. A dochází k dlouhodobé šikaně, kterou vedení školy neřeší. ČŠI shledala stížnost vždy ve dvou bodech důvodnou a v jednom bodě nedůvodnou. Ze strany ČŠI bylo zjištěno, že několik pedagogických pracovníků ukončilo pracovní poměr, což vyvolalo mezi žáky a zákonnými zástupci pocit nejistoty a nedůvěry, kdy vedení školy nedokázalo odpovědět na některé otázky. Vedení školy zpravidla reaguje jednorázovým písemným kontaktem a volí málo účelné formy i rozsah komunikace s účastníky vzdělávání, čímž byla omezena jejich vhodná informovanost o dění ve škole. Pokud jde o zmiňovanou šikanu, ČŠI došla k závěru, že se šikana ve třídě 3. A dlouhodobě neřešila, od počátku školního roku 2024/2025 nebyl pro žáky v této třídě vypracován výchovný plán, probíhala minimální komunikace se zákonnými zástupci. Třídní učitelka rovněž nepožádala o intervenci ze strany školního poradenského pracoviště. Pokud jde o nedostatečnou komunikaci, ředitel školy přijal následující opatření – zavedení pravidelné osobní komunikace vedení školy s pedagogickým sborem (v případě významných personálních nebo organizačních změn budou svolávána mimořádná pracovní setkání pedagogického sboru, na nichž bude v zákonném rámci vedení školy vysvětlovat kontext přijatých rozhodnutí a reagovat na dotazy zaměstnanců), rozšíření forem komunikace se žáky a zákonnými zástupci (třídní schůzky, setkání s třídními kolektivy, zasedání Žakovského parlamentu), zajištění informací o kontinuitě výuky (v případě odchodu pedagogických pracovníků bude vedení školy systematicky informovat žáky a zákonné zástupce o tom, jakým způsobem je zajištěna výuka, zejména u maturitních a profilových předmětů, a to bez zbytečného časového prodloužení).

Co se týká dlouhodobé šikany, ve zmiňované třídě došlo k výměně třídního učitele, který byl metodicky zaškolen externí supervizorkou a výchovnou poradkyní, dále se účastní programů selektivní prevence. Rovněž budou probíhat pravidelná setkávání s problémovými žáky a jejich zákonnými zástupci za přítomnosti třídního učitele, zástupce ŠPP, případně vedení školy. Vedení školy dále zařadí pravidelné hospitace, dále rozhovory s třídním učitelem, třídnické hodiny a anonymní dotazníky pro žáky.

S pozdravem

Mgr. Martin Kiss
vedoucí odboru