



Česká školní inspekce
Karlovarský inspektorát
Kollárova 15
360 09 Karlovy Vary

Váš dopis značka / ze dne	Naše značka	Vyřizuje / linka	Mariánské Lázně
ČŠIK-864/25-K	S-HS/1301/2025	Sedláčková/354622605	2. 12. 2025

Vyjádření ke stížnosti

K bodu č. 1 – Situace byla projednána v rámci pedagogické rady konané dne 19. 11. 2025, kde proběhlo opětovné poučení pedagogů (ředitelkou školy i výchovnou poradkyní). Dne 26. 11. 2025 proběhla komunikace mezi ředitelkou školy a zákonným zástupcem žákyně prostřednictvím informačního systému Edookit.

Následně vyučující anglického jazyka známky v počtu dvou nedostatečných smazala, zákonný zástupce žákyně byl o aktualizaci stavu písemně informován.

K bodu č. 2 – Bude vydána Směrnice o postupu řešení stížností, aby se eliminovala zbytečná nedorozumění a nejasnosti v komunikaci, s platností od 5. ledna 2026.

S pozdravem

Ing. Lucie Fričlová

Ředitelka školy

Sídlo:
Komenského 449
353 25 Mariánské Lázně

Telefon: 354 622 605
Fax: 354 622 606
E-mail: hotelova.skola@post.cz
www.hotelovaskola.cz

Bankovní spojení:
ČSOB, a.s.
pobočka Mariánské Lázně
č.ú.: 72290203/0300

Bankovní spojení:
ČSOB, a.s.
pobočka Mariánské Lázně
č.ú.: 72290203/0300